



## دانشگاه علوم پزشکی تبریز

### مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی موثر بر سلامت

#### کارگاه مدیریت مشارکتی ویژه سازمان های مردم نهاد

هدف: هدف از این کارگاه یک روزه آشنایی نمایندگان سازمان های مردم نهاد با مفاهیم و اصول مدیریت مشارکتی و کار با ذینفعان (Stakeholders) است

روش اجرا: کارگاه با روش سخنرانی تعاملی و کار در گروه کوچک اجرا می شود.

از شرکت کنندگان عزیز خواهشمند است گروههای ۵-۶ نفره تشکیل دهید و پس از تعیین یک نفر به عنوان هماهنگ کننده، یک نفر به عنوان دبیر و یک نفر به عنوان سخنگوی گروه فعالیت های گروهی زیر را در طول کارگاه انجام دهید.

در گروه کوچک تشکیل شده به سوالات زیر پاسخ دهید:

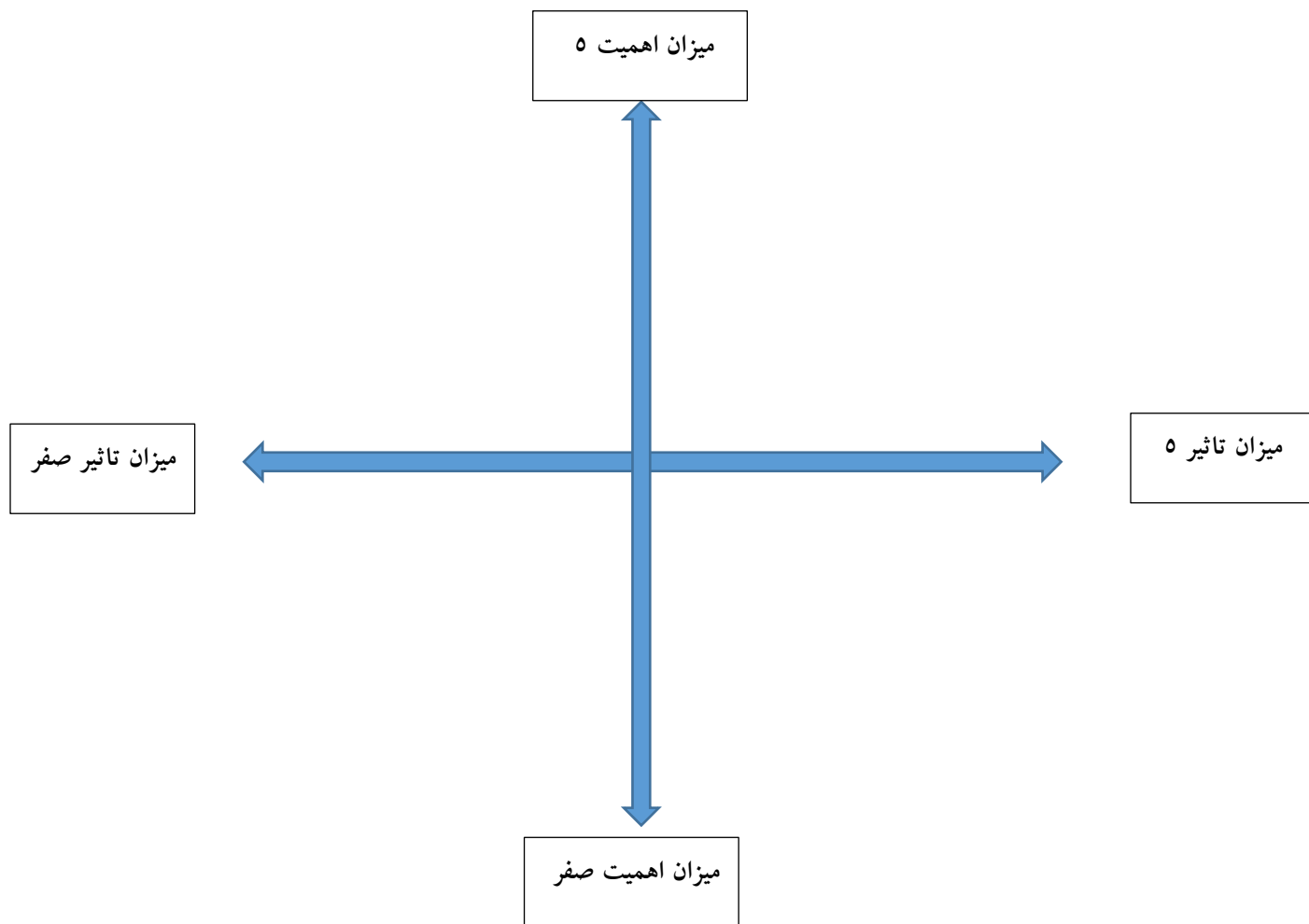
۱- اثرات مدیریت مشارکتی در سازمان های مردم نهاد چیست؟

۲- موانع مدیریت مشارکتی در سازمان های مردم نهاد چیست؟

۳- ذینفعان (Stakeholders) سازمان و موسسه شما چه کسانی یا چه سازمان هایی هستند؟

جدول و ماتریکس ذینفعان را برای آنها تکمیل کنید و ذینفع/ذینفعان کلیدی تان را مشخص کنید:

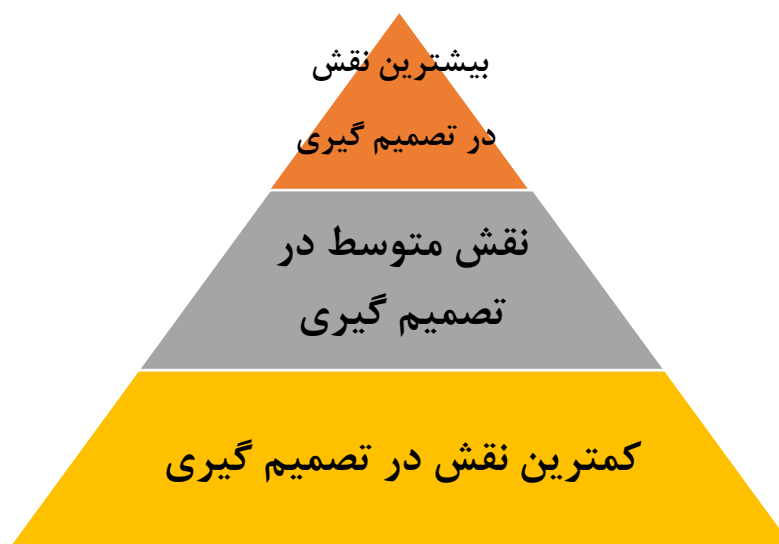
درجه اهمیت ن: نامعلوم ۱: کم یا بی اهمیت ۲: اهمیت مختصر ۳: اهمیت متوسط ۴: اهمیت قابل توجه ۵: بسیار مهم	اثر بر سازمان یا موسسه ن: نامعلوم ۱: کم یا بی اثر ۲: اثر مختصر ۳: اثر متوسط ۴: اثر قابل توجه ۵: بسیار موثر	نام ذینفعان	ردیف



شماره هر ذینفع را در جدول زیر مشخص کنید و براساس تحلیلی که در فوق انجام داده اید، جایگاه هر یک را در جدول مشخص نمایید :

نام/شماره ذینفعان	آگاه کردن	مشورت گرفتن	مشارکت دادن

۴- مثلی را مشابه شکل زیر در کاغذ های بزرگی که در اختیار دارید رسم کنید و روی برگه های رنگی نام ذینفعان را به ترتیب ( نقش آنها در فرآیندهای تصمیم گیری) از بالا به پایین بچسبانید





## مدیریت مشارکتی

دکتر مهستی علیزاده  
استاد پزشکی اجتماعی دانشکده پزشکی تبریز  
رئیس مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی موثر بر سلامت

- مقدمه و معرفی
- تعاریف
- اهمیت و اثرات
- موانع
- تحلیل ذینفعان
- برنامه ریزی، اجرا و پایش مشارکتی
- کار گروهی و تمرین عملی

## تعریف

- مشارکت دادن دیگران در تصمیم گیری
- افزایش دانش و توانمندی ذینفعان و داوطلبین و کارکنان
- افزایش امکان همکاری افراد در هر جنس و سن و سطح اجتماعی و اقتصادی
- منظور از دیگران چیست؟
- مدیریت مشارکتی در چه سازمان هایی؟

## هدف

- هدف از مدیریت مشارکتی احساس تعلق به سازمان و پذیرش بیشتر مسئولیت و افزایش بهره وری از راه بهبود کیفیت و کاهش هزینه هاست.

## سوال ۱ کار گروهی

اثرات مدیریت مشارکتی در سازمان  
های مردم نهاد چیست؟



## اثرات مدیریت مشارکتی

- تصمیمات بهتر در محیط کار
- افزایش قوه ابتکار و خلاقیت ذینفعان
- تقویت احترام انسانی و جایگاه اجتماعی
- ایجاد انگیزش و علاقه مشترک
- کاهش زمینه های شایعه پراکنی
- کاهش مقاومت

### اثرات مدیریت مشارکتی

- تقویت ظرفیت های جامعه
- اجرای اثربخش برنامه ها
- ایجاد اعتماد در جامعه
- افزایش دموکراسی
- رعایت عدالت در تصمیم گیری ها
- رسیدن سریع تر به توافق

دکتر مهستی طبراده

### سوال ۲ کار گروهی

موانع مدیریت مشارکتی در سازمان های مردم نهاد چیست؟



دکتر مهستی طبراده

### موانع مدیریت مشارکتی در سازمان های مردم نهاد

- قدرت تیم مدیریتی
- قدرت و نفوذ باوران مالی
- تمایل به استفاده از تخصص های خاص در تیم مدیریتی
- .....

دکتر مهستی طبراده

### از چه روش هایی می توان برای تسهیل مدیریت مشارکتی استفاده کرد؟

- بارش افکار
- بحث در گروه های کوچک
- بحث در جلسات
- بحث گروهی متمرکز

دکتر مهستی طبراده

### بعنوان یک تسهیل گر در جلب مشارکت چه خصوصاتی باید داشت؟

- شنونده خوب
- خوب سوال پرسیدن و خلاصه کردن
- مدیریت تعارض و توافق
- مهارت های ارتباطی و کلامی و غیر کلامی
- اطلاعات و آگاهی کافی برای هدایت بحث ها
- احترام و ارزش گذاری به عقاید و نظرات
- ارتباط با ذینفعان مختلف

دکتر مهستی طبراده

### طیف مدیریت مشارکتی



دکتر مهستی طبراده



### برنامه ریزی مشارکتی

- یافتن مشکل، تجلیل مشکلات و نیازها
- تعریف اهداف
- جمع آوری، داده ها و تحد
- تعیین راهکارها
- تصمیم گیری و انتخاب
- اجرا
- پایش و ارزشیابی

**درگیر کردن  
ذینفعان در  
تمام مراحل**

دکتر مهستی علیراده

### کار گروهی در کل کلاس

- استفاده از روش بارش افکار به عنوان روشی برای اخذ نظرات ذینفعان در تعریف و تحلیل مشکل یا نیاز
- (مرحله اول در برنامه ریزی مشارکتی)

دکتر مهستی علیراده

با من اکتون چه نشستی، خاموشیها  
 با تو اکتون چه فراموشیهاست  
 چه کسی می‌خواهد من و تو ما نشویم  
 خانه‌اش ویران باد  
 من اگر ما نشوم، تنهاییم تو اگر ما نشوی، نویشتی  
 از کجا که من و تو شور یکبارگی را در شرق باز بر ما نکیم  
 از کجا که من و تو مشت زشتیون را وانکیم  
 من اگر بریزم تو اگر بریزی همه بر می‌نیزند  
 من اگر بنشینم تو اگر بنشینی چه کسی بریزد؟  
 چه کسی.....  
 شعر از حمید مصدق

دکتر مهستی علیراده

